



Národný projekt  
**Podpora ochrany detí pred násilím**

<b>Operačný program:</b>	Ľudské zdroje
<b>Žiadateľ:</b>	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
<b>Celkové oprávnené výdavky projektu:</b>	12 600 354,53 €
<b>Požadovaná výška NFP:</b>	12 594 722,17 €

Miesto realizácie projektu		
Štát	Región(NUTS II):	Vyšší územný celok(NUTS III):
SR	Bratislavský kraj Západné Slovensko Stredné Slovensko Východné Slovensko	Bratislavský kraj Trnavský kraj Trenčiansky kraj Nitriansky kraj Banskobystrický kraj Žilinský kraj Prešovský kraj Košický kraj

Stručný popis projektu
<p>Národný projekt Podpora ochrany detí pred násilím je zameraný na zefektívnenie systému ochrany detí pred násilím prostredníctvom podpory systémovej koordinácie subjektov participujúcich na úlohách súvisiacich s ochranou detí (orgány sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, Policajný zbor SR, prokuratúra, školy a školské zariadenia, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, subjekty akreditované podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov, obce, súdy ako aj ďalšie dotknuté subjekty) s cieľom zvýšiť efektivitu daných subjektov pri riešení problematiky násilia na deťoch (v oblasti prevencie, identifikácie a intervencie). Jedným z cieľov národného projektu je aj zvyšovanie profesionality výkonu všetkých subjektov podieľajúcich sa na ochrane detí pred násilím a informovanosti o problematike násilia na deťoch odbornej i laickej verejnosti. Prostredníctvom národného projektu tiež bude zabezpečené zavedenie účinného a deťom dostupného nástroja pomoci deťom v krízových situáciách s celoslovenskou pôsobnosťou – Národnej linky na pomoc deťom obetiam. Aktivity projektu zamerané na tvorbu a realizáciu inovatívnych systémových opatrení, ktoré zabezpečia zlepšenie prístupu ku kvalitným službám pomoci pre deti ohrozené násilím, sa budú realizovať v rámci celého územia SR.</p> <p>Projekt je implementovaný prostredníctvom hlavnej aktivity: <b>Vytvorenie podmienok pre systémovú podporu ochrany detí pred násilím.</b></p> <p>Hlavná aktivita sa člení na šesť podaktivít:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Podpora koordinácie postupov na ochranu detí pred násilím na regionálnej úrovni,</li> <li>Multidisciplinárne vzdelávacie aktivity/školenia subjektov pôsobiacich v oblasti ochrany detí pred násilím,</li> <li>Zvyšovanie povedomia verejnosti o problematike násilia na deťoch,</li> <li>Zriadenie Národnej linky na pomoc deťom obetiam,</li> <li>Zriadenie riadiaceho výboru národného projektu,</li> <li>Evaluácia projektu.</li> </ol> <p>Cieľovou skupinou projektu v zmysle OP IZ sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>deti,</li> <li>rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohodetné rodiny,</li> <li>jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením,</li> <li>zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a</li> </ul>

- /alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore,
- výskumné a vzdelávacie inštitúcie,
  - deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
  - žiadatelia o azyl, azylanti, fyzické osoby s doplnkovou ochranou,
  - subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
  - subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme.

Projekt bude monitorovaný prostredníctvom nasledovných merateľných ukazovateľov:

- Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni,
- Počet vypracovaných nových, inovatívnych a systémových opatrení,
- Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí.

Aktivity národného projektu sú oprávnené pre celé územie SR. Rozdelenie výdavkov medzi menej rozvinutý región (MRR) a viac rozvinutý región (VRR) je určené na základe skutočného rozdelenia výdavkov; v prípade, že skutočný pomer nie je možné určiť, postupujeme podľa princípu pro rata (88,84 % pre MRR a 11,16 % pre VRR).

### **Popis východiskovej situácie**

Dňa 14.1.2014 prijala vláda SR uznesením č. 24/2014 Národnú stratégiu na ochranu detí pred násilím. Jedným z hlavných cieľov stratégie je vytvorenie národného koordinačného rámca pre ochranu detí pred násilím. V súlade s týmto zámerom bol na základe dohody Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej „MPSVaR SR“), Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej „MV SR“), Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej „MS SR“), Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej MŠVVaŠ SR“), Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej „MZ SR“), Ministerstva kultúry Slovenskej republiky (ďalej „MK SR“) a Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky (ďalej „GP SR“) spustený model koordinačných stretnutí k problematike násilia na deťoch na miestnej úrovni v rámci 46 územných obvodov úradov práce sociálnych vecí a rodiny (ďalej „ÚPSVaR“) (realizáciu koordinačných stretnutí upravovala koordinačná príručka „[Kordinácia ochrany detí pred násilím](#)“). Vyššie uvedená dohoda je zakotvená v koordinačnej príručke. Týchto stretnutí sa zúčastňovali zástupcovia orgánov sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ďalej „SPODaSK“), útvarov Policajného zboru Slovenskej republiky (ďalej „PZ SR“), okresných prokuratúr, centier pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, centier špeciálno-pedagogického poradenstva, subjektov akreditovaných podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o SPODaSK“), samosprávy, súdov, poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, ako aj ďalších subjektov. Zastúpené subjekty sa v rámci stretnutí realizovaných v rokoch 2015 a 2016 venovali predovšetkým analýze stavu násilia na deťoch vo svojich územných obvodoch, identifikácii prekážok v spolupráci a súčinnosti, ako aj systémovým chybám a riešeniam konkrétnych závažných prípadov násilia na deťoch. Z analýzy uvedených stretnutí je zrejmé, že v rámci systému ochrany detí pred násilím sa vyskytuje viacero nedostatkov. Tie sa objavujú nielen v rámci vzájomnej koordinácie, ale aj v rámci samostatných systémových činností jednotlivých subjektov. Potenciál viacerých inštitúcií v oblasti prevencie, identifikácie, ako aj intervencie zostáva nevyužitý. Úkony a činnosti jednotlivých subjektov sú neraz vzájomne kontraproduktívne alebo duplicitné, čo

významne vplýva na kvalitu opatrení poskytovaných deťom, ako aj na kvalitu úkonov (odhaľovanie prípadov, stíhanie páchatel'a) realizovaných v súvislosti s prípadmi násilia. V mnohých prípadoch sú postupy a konania dotknutých subjektov neefektívne a nedostatočné, neraz dochádza k sekundárnej viktimizácii detskej obeť. Uvedené má zásadný dopad na prehlbovanie závažných následkov (zdravotných, sociálnych, psychických), ktorými trpí detská obeť násilia. Zo záverov zrealizovaných stretnutí vyplýva potreba plnohodnotného zapojenia aktívneho koordinačného prvku, ktorý by mal dostatočné časové a odborné kapacity na aktívnu optimalizáciu aktuálne realizovaných procesov a zabezpečenie zefektívňovania využívania existujúcich zdrojov (predovšetkým personálnych), a tým aj zefektívnenie samotného systému ochrany detí. Ambíciou národného projektu v tejto oblasti je vytvorenie a personálne zabezpečenie pozícií miestnych koordinátorov pre ochranu detí pred násilím (ďalej „koordinátor“), ktorí budú v územných obvodoch ÚPSVaR prostredníctvom aktívnej koordinácie procesov a aktivít, ako aj prostredníctvom priebežného monitoringu podporovať procesnú optimalizáciu a zefektívnenie využívania dostupných zdrojov dotknutých subjektov.

Z doteraz realizovaných stretnutí je tiež zrejme, že je potrebné prehĺbiť znalosti a najmä zručnosti pracovníkov v problematike násilia páchaného na deťoch a nastaviť systém kontinuálneho vzdelávania v tejto oblasti. To vytvára významnú prekážku pre systémové nastavenia, ako aj pre adekvátne riešenie konkrétnych prípadov. Pracovníci taktiež nemajú osvojené zručnosti nevyhnutné na vzájomnú kooperáciu. Národné koordinačné stredisko pre riešenie problematiky násilia na deťoch (ďalej aj „NKS pre RPNnD“) v roku 2015 zrealizovalo pilotné multidisciplinárne vzdelávanie so zameraním na inštitucionálne násilie (s dôrazom na sekundárnu viktimizáciu), do ktorého sa zapojilo celkovo 860 pracovníkov dotknutých subjektov v rámci 46 územných obvodo ÚPSVaR. V roku 2016 sa realizovalo multidisciplinárne školenie so zameraním na problematiku syndrómu týraného a zneužívaného dieťaťa (ďalej „syndróm CAN“), ktoré prebiehalo v troch etapách: e-learning (počet účastníkov: 669), identifikácia syndrómu CAN (počet účastníkov: 468) a intervencia pri syndróme CAN (počet účastníkov: 383). Uvedené vzdelávanie sa stretlo s veľmi pozitívnym ohlasom zo strany účastníkov. Významnou pridanou hodnotou multidisciplinárneho typu vzdelávania je okrem získania odborných vedomostí o problematike násilia na deťoch aj získavanie zručností v rámci multidisciplinárnej kooperácie. Prostredníctvom Národného projektu Podpora ochrany detí pred násilím, bude zabezpečené kontinuálne multidisciplinárne vzdelávanie, ktoré adekvátne zvýši edukáciu jednotlivých zložiek a zároveň významne podporí rozvoj vzájomnej kooperácie.

Z výskumu realizovaného v roku 2013 Inštitútom pre výskum práce a rodiny a Výskumným ústavom detskej psychológie a patopsychológie vyplýva, že fyzickému násiliu bolo vystavených 23,2 % opýtaných detí, emočnému násiliu bolo vystavených 20,6 % opýtaných detí, sexuálnemu zneužívaniu 7,1 % opýtaných detí a zanedbávaniu 9,4 % opýtaných detí. Vzhľadom k oficiálnym výkazom o prijatých opatreniach SPODaSK a úkonoch v trestných konaniach vedených v trestných veciach súvisiacich s problematikou násilia na deťoch v jednotlivých rokoch je zrejme, že existuje významný nepomer medzi predpokladanou prevalenciou násilia na deťoch a mierou identifikácie. Jedným zo súvisiacich faktorov je aj nízka miera nahlasovania prípadov zo strany detských obetí, ktoré sa len zriedkavo so svojimi problémami zdôverujú inštitúciám priamo disponujúcim účinnými prostriedkami na okamžitú ochranu práv dieťaťa (súdy, orgány SPODaSK, útvary PZ SR, prokuratúra). Omnoho využívanjšie je dištančné poradenstvo. To je aktuálne zabezpečované úzkym spektrom mimovládnych organizácií, ktoré nemajú vytvorené dostatočné kapacity, no predovšetkým nedisponujú oprávneniami na priame zabezpečenie nevyhnutnej následnej ochrany práv maloletých. Výzvou v tomto smere je predovšetkým systémové a celoplošné zabezpečenie dištančného poradenstva priamo prepojené na poskytovanie adekvátnych služieb (s využitím zákonných opravení) zameraných na nevyhnutnú ochranu práv

maloletých, ktoré by prispelo k efektívnejšiemu odhaľovaniu prípadov násilia na deťoch, ako aj k cielenému poskytovaníu nadväzujúcich opatrení na podporu detských práv a ochrany detským obetiam detským obetiam. Zriadenie národnej linky na pomoc detským obetiam prostredníctvom národného projektu zabezpečí potrebnú nadväznosť vykonávania zákonných opatrení na ochranu detí pred násilím na poskytované dištančné poradenstvo.

Významné vo vzťahu k riešeniu problematiky násilia na deťoch (napr. v rovine identifikácie) sú aj aktuálne potreby scitlivovania verejnosti a motivácie detských obetí k hľadaniu pomoci. Prostredníctvom národného projektu bude počas jeho trvania zabezpečená kontinuálna kampaň cielená predovšetkým na detských adresátov.

### **Spôsob realizácie aktivít projektu**

#### **Hlavná aktivita – Vytvorenie podmienok pre systémovú podporu ochrany detí pred násilím**

##### **Podaktivita A) Podpora koordinácie postupov na ochranu detí pred násilím na regionálnej úrovni**

Podaktivita A) je zameraná na vytvorenie systému multidisciplinárnej koordinácie ochrany detí pred násilím (ďalej len „koordinácia“) zahrňujúceho oblasť prevencie, identifikácie a intervencie. Koordinácia bude vychádzať z poznatkov a systémových nastavení aktuálnej prípravnej fázy koordinácie realizovanej v zmysle príručky MPSVaR SR „Koordinácia ochrany detí pred násilím“, pričom ako územné obvody koordinácie zostanú zachované územné obvody ÚPSVaR (ďalej len „územný obvod“).

Základným predpokladom realizácie predmetnej podaktivity je adekvátne personálne zabezpečenie. Vzhľadom k rozsahu a komplexnosti nižšie uvedených úloh súvisiacich s koordináciou je potrebné zabezpečiť vytvorenie novej pracovnej pozície koordinátora v každom územnom obvode podľa jednotlivých ÚPSVaR. Vzhľadom k počtu obyvateľov, počtu detašovaných pracovísk a rozlohe územného obvodu, je v rámci územných obvodov ÚPSVaR Bratislava, Košice, Prešov, Zvolen, Banská Štiavnica, Žilina a Nové Zámky potrebné vytvoriť vyšší počet miest koordinátorov (3 koordinátori: Košice a Bratislava; 2 koordinátori: Prešov, Zvolen, Banská Štiavnica, Žilina, Nové Zámky). Celkovo v rámci projektu bude vytvorených 55 pracovných pozícií koordinátorov. Pracovné postavenie koordinátorov bude vychádzať zo zákona č. 522/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov. Pracovná náplň koordinátora je uvedená v časti 7.4.

V záujme zachovania kontinuity modelu koordinačných stretnutí budú koordinátori v priamom riadení riaditeľov odborov sociálnych vecí a rodiny ÚPSVaR, ktorí sú dočasne poverení výkonom úloh súvisiacich s koordináciou. Pracovný pomer vybraných uchádzačov sa bude odvíjať od doby trvania národného projektu. Materiálno-technické zabezpečenie koordinátora bude spočívať v zabezpečení miestnosti predovšetkým na ÚPSVaR; časť ÚPSVaR nedisponuje priestormi, ktoré by mohli využívať koordinátori, preto bude v rámci rozpočtu NP hradený prenájom priestorov. K materiálno-technickému zabezpečeniu patrí aj základné vybavenie kancelárie. V prípade časti ÚPSVaR nie je potrebné zakupovať základné vybavenie kancelárie pre koordinátorov, nakoľko ním disponujú. K materiálno-technickému vybaveniu patrí aj notebook a mobilný telefón + príslušný paušál (vrátane mobilného internetu). Materiálno-technické vybavenie koordinátorov bude v rámci národného projektu zabezpečené žiadateľom dodávateľsky. Predpokladom efektívneho výkonu pracovnej náplne koordinátora je okrem zodpovedajúceho materiálno-technického vybavenia aj vytvorenie dostatočného priestoru (vrátane zodpovedajúceho finančného krytia) pre aktívnu prácu v teréne (pracovné výjazdy za účelom osobných stretnutí so subjektmi koordinácie a prípravy

uvedených aktivít). Výberové konania bude realizovať Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny ako prijímateľ projektu v spolupráci s NKS pre RPNnD, ktoré je organizačným útvarom MPSVaR SR, vecne zodpovedným za implementáciu politík súvisiacich s ochranou detí pred násilím. Po výbere koordinátorov bude nasledovať školiaca fáza zameraná na odborné vedomosti v oblasti problematiky násilia na deťoch (súvisiaca legislatíva a odborné usmernenia, znalosti v oblasti prevencie násilia na deťoch a odborné znalosti v oblasti identifikácie prípadov násilia a následnej intervencie), školenia v oblasti súvisiacich procesov (procesná legislatíva, metodika koordinácie) a prehlbovania tzv. jemných zručností (tréningy v oblasti facilitácie, negociácie, asertivity, komunikácie v konflikte, základy evaluácie). V priebehu implementácie projektu budú koordinátori absolvovať priebežné školenia na udržiavanie a prehlbovanie získaných vedomostí a zručností. Školenia budú zabezpečené prostredníctvom odborných lektorov žiadateľa, ktorí na tento účel so žiadateľom uzavru dohodu o vykonaní práce a pracovníkov orgánov štátnej správy, ktorí budú školiace činnosti vykonávať v rámci svojej pracovnej činnosti bez nároku na osobitný honorár. Vyššie uvedené školenia absolvujú aj manažéri metodického riadenia (zodpovední za koordináciu obsahu aktivít projektu) spolu s koordinátormi. Všetky výdavky súvisiace s pracovnou cestou za účelom školenia sú zahrnuté v rozpočte NP. Koordinátorom bude poskytovaná supervízia v zmysle zákona o SPODaSK v skupinovej i individuálnej forme.

Detailný postup realizácie podaktivity A (koordinácia postupov, úlohy koordinátorov) bude upravovať **koordináčna metodika**, ktorá bude jedným z výstupov projektu.

### **Podaktivita B) Multidisciplinárne vzdelávacie aktivity/školenia subjektov pôsobiacich v oblasti ochrany detí pred násilím**

Podaktivita B) reflektuje potrebu rozširovania vedomostí a prehlbovania zručností pracovníkov dotknutých subjektov v záujme efektívnejšieho riešenia problematiky násilia na deťoch, pričom multidisciplinárny charakter vzdelávania by mal prehlbiť vzájomne väzby a prirodzene stimulovať praktickú koordináciu činností a aktivít zapojených subjektov. Vzdelávanie sa bude realizovať v rámci jednotlivých územných obvodov ÚPSVaR. V priebehu jedného kalendárneho roka sa v každom územnom obvode uskutočnia vzdelávania v celkovom ročnom rozsahu do 4 dní.

Vzdelávanie pripravované koordinátormi a zabezpečené prostredníctvom odborných lektorov

- ▶ umožní flexibilne reagovať na potreby územných obvodov, ako aj aktuálne potreby a dispozície jednotlivých účastníkov vzdelávania;
- ▶ bude zahŕňať aj prehlbovanie znalostí v oblasti súvisiacich právnych ustanovení zákona o SPODaSK, Trestného zákona, Trestného poriadku, Zákona o rodine, Civilného sporového a civilného mimosporového poriadku a ďalších právnych predpisov, prehlbovanie znalosti v oblasti jednotlivých druhov a foriem násilia, ako aj znalostí v oblasti súvisiacich metodických postupov a realizovaných procesov, prípadne znalosti v oblasti prehlbovania jemných zručností.

Školenia budú realizovať odborní lektori, s ktorými žiadateľ na tento účel uzavrie dohody o vykonaní práce a pracovníci orgánov štátnej správy, ktorí budú školiace činnosti vykonávať v rámci svojej pracovnej činnosti bez nároku na osobitný honorár. Kvalifikačné predpoklady na výkon lektorskej činnosti budú určené v nadväznosti na tematické zameranie jednotlivých školení. Administratívnu podporu (organizácia účastníkov, zabezpečenie priestorov na školenie,...) bude zabezpečovať koordinátor v súčinnosti s dotknutými subjektmi. Náklady spojené s účasťou zamestnanca na multidisciplinárnom školení okrem nákladov na odmenu lektora bude hradiť vysielajúca organizácia. Školenia budú prebiehať v priestoroch organizácií, ktoré budú zapojené do školení, resp. v účelových zariadeniach štátu. Základný

harmonogram školení (určenie tém školení pre daný rok) bude nastavovať koordinátor v spolupráci s riadiacim výborom (podaktivita E). Termíny určených školení bude pre svoj územný obvod v danom roku určovať koordinátor po dohode s dotknutými subjektmi. Osnovu/návod na zabezpečenie multidisciplinárneho charakteru školení (prehlbovanie vzájomných väzieb účastníkov a precvičovanie zručnosti spolupráce a kooperácie) bude upravovať všeobecný **školiaci manuál – metodika multidisciplinárneho vzdelávania**. Školiaci manuál bude predstavovať jeden z výstupov projektu.

### **Podaktivita C) Zvyšovanie povedomia verejnosti o problematike násilia na deťoch**

Podaktivita C) bude realizovaná kontinuálne v rámci celej doby trvania projektu. Primárnym cieľom podaktivity je zvyšovanie povedomia o problematike násilia na deťoch najmä pre cieľovú skupinu detí, no i dospelú populáciu.

Zvyšovanie povedomia v prípade detí bude orientované predovšetkým na informovanie o nástrojoch pomoci. V tejto súvislosti bude kladený dôraz najmä na informovanie o Národnej linke na pomoc detským obetiam (podaktivita D), o formách, následkoch násilia páchaného na deťoch. Špecificky bude kladený dôraz na poskytovanie informácií o príčinách a následkoch rovesníckeho násilia medzi deťmi. Primárnym nástrojom zvyšovania povedomia by mala byť kampaň realizovaná prostredníctvom populárnych online nástrojov (Google, Facebook, Youtube, webové aplikácie), ktoré zároveň na základe informácií o používateľoch IP adres umožňujú cieľnú distribúciu vybraným adresátom (napr. konkrétnej skupine ohrozených detí) a printovými a nprintovými materiálmi šírenými v školách a školských zariadeniach. Kampaň by mala prebiehať každoročne, pričom intenzívnejšia fáza (využitie on-line nástrojov) bude orientovaná na prvé tri mesiace školského roka. Kampaň pre deti môže byť podľa aktuálnych okolností podporená kampaňou cieľnou na dospelú populáciu (odbornú, prípadne laickú verejnosť).

### **Podaktivita D) Zriadenie Národnej linky na pomoc detským obetiam**

Podaktivita D) je zameraná na vytvorenie osobitnej Národnej linky na pomoc detským obetiam (ďalej len „národná linka“), ktorej prevádzkovateľom bude žiadateľ. V rámci prípravy podaktivity sa realizovalo niekoľko pracovných stretnutí so zástupcami akreditovaných subjektov poskytujúcich dištančné poradenstvo. Primárnym účelom národnej linky bude poskytovanie dištančného poradenstva detským obetiam násilia. Na národnú linku sa však bude môcť obrátiť aj dospelá osoba v prípade, ak bude chcieť ohlásiť, prípadne konzultovať prípad násilia na dieťať. V prípade detských používateľov národnej linky bude poradenstvo poskytované aj v prípade, ak telefonát nebude bezprostredne súvisieť s problematikou násilia na deťoch (problémy dieťaťa súvisiace so vzťahmi v rodine, prípadne s rovesníkmi, osamelosť dieťaťa, suicidálne sklony, závislosti, atď.). Prípady násilia na deťoch, prípadne závažné prípady iných sociálno-patologických javov vyžadujúce si preverenie alebo zásah orgánu SPODaSK budú na základe dobrovoľnej identifikácie volajúcej ohrozenej maloletej osoby, prípadne na základe identifikácie ohrozenej maloletej tretej osoby volajúcim bezprostredne zasielané príslušnému orgánu SPODaSK. Národná linka bude v prípade ohrozenia života a zdravia dieťaťa (resp. ohrozeného) zabezpečovať urýchlenú pomoc vzájomným prepojením na vecne príslušné zložky a systémy. Uvedené priame prepojenie predstavuje významnú pridanú hodnotu postupov realizovaných v rámci predmetnej podaktivity, ktorá by mala spočívať predovšetkým v efektívnejšom odhaľovaní prípadov násilia na deťoch a jednoduchšom a „detsky priateľskom“ prístupe obeti k zákonom garantovaným opatreniam na zabezpečenie ich práv a ochrany. Vzhľadom k skutočnosti, že deti čoraz viac času trávia práve v on-line prostredí bude kľúčovou formou dištančného



poradenstva práve on-line chatová služba. On-line prostredie, rovnako ako aj príležitosti a hrozby, ktoré s ním bezprostredne súvisia sa neustále dynamicky vyvíjajú. V záujme poskytovania cieleného, na aktuálne hrozby efektívne reagujúceho on-line poradenstva je nevyhnutné aj priebežné mapovanie „on-line terénu“. V tejto súvislosti je v roku 2017-2018 v rámci implementácie podaktivity plánovaná analýza a hodnotenie online prostredia prostredníctvom realizácie výskumu EU Kids Online (ďalej „EUKO“) v podmienkach Slovenskej republiky. Realizáciou tohto výskumu sa Slovenská republika zaradí medzi 33 krajín Európy, ktoré budú na tomto výskume participovať. EUKO je metodicky zastrešovaný Inštitútom Hans Bredow (Hamburg, Nemecko), ktorý je významnou európskou inštitúciou v oblasti mediálnych vied. Výskum sa realizoval v predchádzajúcich rokoch na celoeurópskej úrovni, pričom Slovenská republika sa na tomto výskume nepodieľala. Tento výskum mal zásadné dopady na tvorbu politík Európskej únie, ako aj na tvorbu národných politík a súvisiacich národných opatrení jednotlivých krajín. Výstupy z EU KO budú poskytovať informácie o prostredí, v ktorom sa bude realizovať kľúčová časť dištančného poradenstva. V oblasti SPODaSK sa sledujú viaceré štatistické ukazovatele, no informácie súvisiace s online sociálnym prostredím nie sú zaznamenávané komplexne. **Prostredníctvom získaných informácií budú priebežne nastavované primerané opatrenia súvisiace s realizáciou dištančného poradenstva.** V záujme poskytovania cieleného, na aktuálne hrozby efektívne reagujúceho on-line poradenstva je nevyhnutné aj priebežné mapovanie – „sociálna depistáž“ na úrovni on-line terénu, ktorá bude súčasťou činností Národnej linky. Štruktúra modulov vyhodnocovaných údajov konzultantmi Národnej linky potrebných pre zaznamenávanie relevantných informácií o deťoch využívajúcich dištančné poradenstvo, ale aj detí ohrozených užívaním internetu a štatisticky významných informácií bude vychádzať z modulov výskumu EU KO. Výskum prinesie informácie o rodinnom prostredí a schopnostiach detí a mládeže využívať technológie, informácie o škole, rovesníckych vzťahoch a nebezpečenstvách v nadväznosti na užívanie internetu. Mimoriadne dôležité informácie prinesie analýza diskriminácie, šikany a nenávisťných obsahov na internete.

Výskum prinesie komplexnú databázu informácií súvisiacich s ohrozením detí a dospelých v on-line prostredí a zabezpečí tak možnosť komplexného a podľa potrieb cieľovej skupiny efektívneho fungovania Národnej linky. Činnosť Národnej linky ako aj všetky údaje, ktoré budú zaznamenávané v rámci jej činnosti budú jedným zo základných pilierov pre ďalšiu tvorbu politík a pre tvorbu koncepcie ochrany a podpory detí v online priestore.

Výskum reaguje na zvyšujúci sa výskyt sociálno-patologických javov v kyberpriestore. Posun v sociálnom správaní detí a mladistvých do kyberpriestoru a čoraz častejšie využívanie on-line komunikácie nevyhnutne vyžaduje komplexný zber dát a vyhodnocovanie dát na národnej i medzinárodnej úrovni ako východiskové, podporné a kontrolné informácie pre realizáciu komplexnej stratégie pre ochranu detí v on-line prostredí. Výskum bude v rámci podaktivity realizovaný prostredníctvom partnera – Katolíckej Univerzity Ružomberok, ktorá je v Slovenskej republike oficiálnym koordinátorom EUKO a členom výskumnej siete EUKO (v prílohe predkladáme potvrdenie o účasti Katolíckej univerzity na výskume, všetky informácie o výskume sú zároveň k dispozícii na webovej stránke <http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/Home.aspx>). Výstupy výskumu budú mať významný dopad na cielenie a realizáciu online dištančného poradenstva – ako realizáciu prevencie a intervencie, zároveň však aj vyhodnocovanie rizík ohrozenia na individuálnej ale aj národnej úrovni, ako aj na ďalšie nadväzné opatrenia na ochranu detí pred násilím v online priestore. Slovenská republika ako člen výskumu bude tiež disponovať výsledkami výskumu všetkých zúčastnených krajín v záujme realizovateľnosti prípadných komparatívnych analýz dát a participácie na navrhovaní nadnárodných opatrení.

Informácie získané analýzou online prostredia budú slúžiť aj ako vstupné informácie na odhad



rizika ohrozenia dieťaťa. Odhad rizika ohrozenia dieťaťa a určenie účinných nástrojov pomoci bude súčasťou metodiky postupov v oblasti poskytovania dištančného poradenstva.

Metodické postupy pri poskytovaní dištančného poradenstva a realizácia opatrení SPODaSK vo virtuálnom priestore budú vychádzať z výstupov EUKO, budú zohľadňovať skutočnosti na základe práce konzultantov Národnej linky a ich vypracovanie bude prebiehať v spolupráci s osobami zastupujúcimi existujúce fungujúce organizácie poskytujúce dištančné poradenstvo a osobami vykonávajúcimi opatrenia SPODaSK v zmysle zákona o SPODaSK, ako aj v spolupráci s NKS pre RPNnD. Metodika bude predstavovať jeden z výstupov národného projektu.

Náklady spojené s prevádzkovaním linky budú predstavovať výdavky na technické zabezpečenie linky (hardware a software) vrátane všetkých súvisiacich nastavení a zabezpečení (zber dát, ochrana osobných údajov...), zabezpečenie personálnych kapacít, úvodné a priebežné vzdelávanie konzultantov na linke, supervízie konzultantov, prevádzku servera, výdavky na zabezpečenie telekomunikačných služieb.

Konzultanti Národnej linky absolvujú vstupné školenie pre poskytovanie dištančného poradenstva. Tento druh činnosti si vyžaduje vysokokvalifikované úvodné školenie (tak z prierezových oblastí ako aj praktík dištančného poradenstva) a priebežné doškoľovanie.

Informácie z realizovaného výskumu budú aplikované v ďalšom vzdelávaní konzultantov.

Národná linka bude fungovať v troch prostrediach:

1. *On-line nonstop linka*

On-line poradenstvo bude dostupné prostredníctvom chatovej služby a bude fungovať v nepretržitom režime. Táto forma poradenstva je prioritná pri zriaďovaní Národnej linky, vzhľadom na vyšší výskyt detí v on-line svete. Prevádzka on-line linky bude zabezpečená prostredníctvom 12 konzultantov a jedného vedúceho pracovníka - koordinátora (ktorý bude zabezpečovať aj administratívno-technickú organizáciu linky, bude sa podieľať na tvorbe metodických postupov dištančného poradenstva, výbere konzultantov a zabezpečovať realizáciu vstupného školenia konzultantov, a to už v čase prípravy spustenia prevádzky linky). Vedúci linky bude prijatý najskôr po úspešnom vysúťžení dodávateľa rozhrania microsite. Konzultanti budú mať k dispozícii do 14 hodín supervízie v zmysle zákona o SPODaSK ročne. Linka bude fungovať v nepretržitej prevádzke s celkovou dotáciou 2-4 zabezpečených konzultantov na zmenu, podľa potrieb silnej a slabej prevádzky. Konzultanti budú v rámci linky primárne poskytovať poradenstvo dopytujúcemu klientovi. Nakoľko v zmysle vyššie uvedeného si tento druh činnosti vyžaduje vysokokvalifikované úvodné školenie, konzultanti budú prijatí max. 3 mesiace pred riadnym spustením prevádzky Národnej linky. V tomto období budú absolvovať komplexné úvodné školenie, vykonávať skúšobnú prevádzku linky a iné činnosti v súlade s náplňou práce konzultanta v rámci pracovného času rozvrhnutého rovnomerne počas 5 dní v týždni v zmysle interných noriem žiadateľa.

2. *E-mailové poradenstvo*

E-mailové poradenstvo bude dostupné komunikáciou z e-mailovej adresy žiadateľa. Bude zabezpečené konzultantmi zabezpečujúci on-line nonstop linku. Prichádzajúce e-maily budú vybavované v priebehu 24 hodín.

3. *Telefonická nonstop linka*

Telefonická linka bude dostupná na osobitnom bezplatnom telefónnom čísle a bude fungovať v nepretržitom režime. Prevádzka telefonickej linky bude zabezpečená

prostredníctvom 8 konzultantov. Linka bude fungovať v nepretržitej prevádzke s celkovou dotáciou 2-3 zabezpečených konzultantov, podľa potrieb silnej a slabej prevádzky. Konzultanti budú mať k dispozícii do 14 hodín supervízie/rok v zmysle zákona o SPODaSK. Zriadenie telefonickéj nonstop linky je plánované až po zriadení on-line nonstop linky.

### **Podaktivita E) Zriadenie riadiaceho výboru projektu**

Podaktivita E) je zameraná na zriadenie riadiaceho výboru projektu, ktorý bude počas realizácie národného projektu plniť nasledovné funkcie:

- Prerokovávať a schvaľovať navrhované postupy pri plnení podaktivít A) a B) národného projektu
- Prerokovávať navrhované postupy pri plnení podaktivít C) a D)
- Pripomienkovať a schvaľovať metodiky vypracované v súvislosti s realizáciou podaktivít A) a B),
- Pripomienkovať metodiky vypracované v súvislosti s realizáciou podaktivity D)
- Priebežne hodnotiť plnenie národného projektu a v prípade zistených nedostatkov navrhovať opatrenia na ich odstránenie
- Vyberať hodnotiteľov projektu pre účel realizácie podaktivity F)
- Priebežne informovať Výbor pre deti a mládež Rady vlády SR pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť, MPSVaR SR, MS SR, MŠVVaŠ SR, MV SR, MZ SR, GP SR o stave realizácie projektu a predkladať im žiadosti o zabezpečenie súčinnosti a spolupráce pri realizácii projektu.

Členmi riadiaceho výboru s hlasovacím právom budú traja poverení zástupcovia žiadateľa, dvaja poverení zástupcovia Výboru pre deti a mládež Rady vlády SR pre ľudské práva, národnostné menšiny a rodovú rovnosť (za zástupcov MVO), dvaja poverení zástupcovia MPSVaR SR (z toho jeden bude zástupcom NKS pre RPnND), poverený zástupca MS SR, poverený zástupca MŠVVaŠ SR, poverený zástupca MV SR, poverený zástupca MZ SR, poverený zástupca GP SR. Predsedom výboru bude zástupca MPSVaR SR (zástupca NKS pre RPnND). Členovia výboru budú svoju funkciu vykonávať bez nároku na odmenu. Riadiaci výbor sa bude stretávať na rokovaníach, ktoré sa budú realizovať podľa potreby a s ohľadom na implementáciu projektu a v zmysle rokovacieho poriadku riadiaceho výboru predloženého predsedom výboru a schválenom na prvom zasadnutí. Prvé zasadnutie výboru predseda výboru zvolá do troch mesiacov od podpisu zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

### **Podaktivita F) Evaluácia**

Identifikuje prínos realizácie národného projektu na cieľové skupiny, posúdi účelnosť a správnosť zacielenia aktivít na potreby cieľových skupín, zanalyzuje kvantitatívne dáta, kvalitatívne vyhodnotí dosiahnuté výsledky a dopady vykonaných aktivít. Výsledkom práce evaluačného tímu bude odporúčacia správa. Správa bude obsahovo vedená v dvoch líniách.

1. Štatistické zistenia, skúsenosti a prax z terénu (príklady dobrej praxe, pokles/nárast identifikovaných prípadov násilia v porovnaní s latentným výskytom násilia na deťoch, počet koordinačných stretnutí, vzdelaných účastníkov, zapojenie subjektov a pod.), kvalitatívne a kvantitatívne posúdenie výsledkov a dopadov.
2. Odporúčania k vylepšeniam/inováciám v ďalších projektoch a pre ďalšiu činnosť a vzdelávanie v oblasti ochrany detí pred násilím.

Evaluácia bude ukončená v priebehu projektu s takým časovým nastavením, aby jej výsledky bolo možné využiť efektívne a v synergii s ďalšími krokmi na ochranu detí pred násilím. Evaluácia bude zabezpečená internými kapacitami prijímateľa a gestora.

V projekte sa bude uplatňovať paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu v súlade s nariadením 1304/2013, čl. 14, ods. 2.

### **Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu**

V priebehu realizácie projektu budú koordinátori zabezpečovať aktívne sieťovanie všetkých subjektov podieľajúcich sa na ochrane detí pred násilím (orgány SPODaSK, útvary PZ SR, prokuratúry, súdy, školy a školské zariadenia, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, orgány samosprávy, záujmové združenia rodičov, mimovládne organizácie). Výsledkom bude procesná optimalizácia, t.j. zefektívnenie využívania zdrojov (predovšetkým personálnych) sieťovaných subjektov v záujme lepšej ochrany detí pred násilím. Výstupom procesnej optimalizácie bude posilnenie prevencie predovšetkým prostredníctvom aktívneho zapájania všetkých subjektov a systematizácie realizovaných preventívnych aktivít (určenie prioritných okruhov a cieľových skupín, nastavenie časových harmonogramov), nastavenie účinných identifikačných postupov a minimalizácia duplicity úkonov a prietahov pri úkonoch na ochranu obeť. Optimalizácia procesov bude zhrnutá v jednotnej koordinačnej metodike (spoločnej pre všetky subjekty) vychádzajúcej z priebežnej analýzy počas realizácie projektu. Koordinátori zároveň v každom územnom obvode v súčinnosti so subjektmi vypracujú dlhodobý plán postupu v oblasti násillia na deťoch zohľadňujúci špecifiká daného regiónu. Príklady dobrej praxe počas realizácie projektu sa na národnej úrovni v prípade potreby premietnu nielen do samotnej koordinačnej metodiky, ale aj do súvisiacej legislatívy.

Výsledkom multidisciplinárneho vzdelávania bude predovšetkým zlepšenie odborných znalostí zamestnancov dotknutých subjektov, ako aj osvojenie si kooperačných zručností, ktoré sú kľúčové pre ďalšiu udržateľnosť koordinácie ochrany detí pred násilím. Výstupom multidisciplinárneho vzdelávania bude jednotná metodika vzdelávania v oblasti násillia na deťoch, ktorá by mala prispieť k definovaniu vzdelávacích štandardov pre jednotlivé profesie.

Výsledkom zriadenia Národnej linky bude efektívne prepojenie dištančného (on-line, telefonického, e-mailového) poradenstva pre detské obeť násillia s nadväzujúcimi opatreniami na zabezpečenie ich práv na podporu a ochranu (v rámci konaní SPODaSK, súdnych konaní,...). Efektivitu prepojenia identifikačných procesov s procesmi intervencie by následne mala reflektovať aj príslušná legislatíva, vrátane zefektívňovania a systematizácie ochrany detí v on-line prostredí.

Predpokladaným výsledkom zvyšovania povedomia násillia na deťoch bude upriamenie pozornosti verejnosti (detskej aj dospelaj) na samotnú problematiku násillia na deťoch ako aj na potrebu jej aktívneho riešenia (odhaľovanie prípadov, pomoc obetiam).

### **Výstupy a výsledky národného projektu v nadväznosti na merateľné ukazovatele:**

#### **Počet vypracovaných nových, inovatívnych a systémových opatrení:**

- koordinačná metodika, ktorá obsahovo bude prispievať k aktívnemu sieťovaniu všetkých subjektov podieľajúcich sa na ochrane detí pred násilím (orgány SPODaSK, útvary PZ SR, prokuratúry, súdy, školy a školské zariadenia, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, orgány samosprávy, záujmové združenia rodičov, mimovládne organizácie), medzisektorová spolupráca prostredníctvom samostatnej pozície koordinátora pre územný obvod, posilnenie prevencie predovšetkým prostredníctvom aktívneho zapájania všetkých subjektov a systematizácie

realizovaných preventívnych aktivít (určenie prioritných okruhov a cieľových skupín, nastavenie časových harmonogramov), nastavenie účinných identifikačných postupov a minimalizácia duplicity úkonov a priesťahov pri úkonoch na ochranu obeť. Metodika bude vypracovaná najmä koordinátormi ochrany detí pred násilím na základe realizovaných koordinačných stretnutí, v spolupráci s manažérmi metodického riadenia a NKS pre RPNnD;

- jednotná metodika vzdelávania (školiaci manuál) v oblasti násillia na deťoch, ktorá by mala prispieť k definovaniu vzdelávacích štandardov pre jednotlivé profesie podieľajúce sa na ochrane detí pred násilím. Metodika bude vypracovaná najmä odbornými lektormi a pracovníkmi orgánov štátnej správy, v spolupráci s manažérmi metodického riadenia a NKS pre RPNnD;
- zriadenie Národnej linky, efektívne prepojenie dištančného (on-line, telefonického, e-mailového) poradenstva pre detské obeť s nadväzujúcimi opatreniami na zabezpečenie ich práv na podporu a ochranu (v rámci opatrení SPODaSK, Policajného zboru, súdnych konaní a pod.);
- metodické postupy pri poskytovaní dištančného poradenstva a realizácia opatrení SPODaSK vo virtuálnom priestore na základe výstupov EUKO, na základe údajov spracovaných konzultantmi Národnej linky a v spolupráci s existujúcimi organizáciami poskytujúcimi dištančné poradenstvo a osobami vykonávajúcimi opatrenia SPODaSK v zmysle zákona o SPODaSK, ako aj v spolupráci s NKS pre RPNnD a v spolupráci so zástupcami vecne príslušných rezortov.

#### **Administratívna a prevádzková kapacita žiadateľa**

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny je orgán štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti v zmysle zákona č. 453/2003 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti sociálnych vecí, rodiny a služieb zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny realizuje národné projekty spolufinancované zo štrukturálnych fondov od roku 2004:

- po vstupe SR do EÚ sa v Programovom období 2004-2006 podieľalo na implementácii národných projektov spolufinancovaných z Európskeho sociálneho fondu v rámci Sektorového operačného programu Ľudské zdroje a Jednotného programového dokumentu Bratislava Cieľ 3,
- v programovom období 2007 - 2013 realizovalo národné projekty v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia spolufinancované z Európskeho sociálneho fondu,
- v prebiehajúcom programovom období 2014 - 2020 realizuje národné projekty v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny od roku 2004 zabezpečuje riadenie projektu, metodické usmerňovanie DeD a KS, verejné obstarávanie na hlavné a podporné aktivity, realizáciu hlavných aktivít projektu, nákup spotrebného materiálu od vybraného dodávateľa/poskytovateľa v rámci verejného obstarávania, publicitu a informovanosť o projekte v súlade so schválenými postupmi pre informovanie a publicitu zo strany RO.

V samostatnej časti za žiadosťou o NFP sú uvedené doplňujúce informácie:

1. Realizované projekty žiadateľom o NFP za posledné štyri roky,
2. Prehľad obstaraného interiérového vybavenia, výpočtovej techniky, prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie, špeciálne stroje, prístroje, zariadenie technika a náradie (skupina oprávnených výdavkov 112) resp. kapitálový majetok (skupina oprávnených výdavkov 022/029) z prostriedkov fondov EÚ za posledné štyri roky,

### 3. Finančná situácia žiadateľa.

Personálne zabezpečenie projektu:

#### **Koordinátor ochrany detí pred násilím (55 osôb)**

Požadované vzdelanie: II stupeň VŠ, preferované vzdelanie v oblasti manažmentu, medzinárodných vzťahov, práva, sociálnej práce alebo psychológie

Prax: najmenej 2 roky

Výhodou: skúsenosť v riadiacej pozícii

#### **Koordinátor bude najmä:**

- podporovať a rozvíjať komunikáciu medzi subjektmi dotknutými problematikou ochrany detí pred násilím (orgány SPODaSK, útvary PZ, prokuratúra, súdy, školy a školské zariadenia, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, akreditované subjekty, subjekty samosprávy.),
- organizovať a facilitovať pracovné stretnutia vyššie uvedených subjektov za účelom prehĺbovania ich spolupráce vo všeobecnej rovine, ako aj v rovine jednotlivých prípadov,
- zabezpečovať preventívne osvetové a vzdelávacie aktivity s podporou vyššie uvedených subjektov,
- analyzovať situáciu v oblasti výskytu násillia na deťoch v územnom obvode,
- analyzovať situáciu v oblasti ochrany detí pred násilím s dôrazom na fungovanie identifikácie a intervencie, ako aj spolupráce a súčinnosti medzi vyššie uvedenými subjektmi,
- podporovať organizáciu prípadových konferencií orgánov sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately k prípadom násillia na deťoch,
- aktívne komunikovať s NKS pre RPNnD za účelom budovania národného koordinačného rámca na ochranu detí pred násilím,
- participovať na tvorbe usmernení a riadiacich pokynov súvisiacich s realizáciou koordinácie ochrany detí pred násilím,
- podporovať realizáciu opatrení prijatých v súvislosti s plnením Národnej stratégie na ochranu detí pred násilím na celonárodnej úrovni.

#### **Lektor**

VŠ II. stupňa, najmenej 4 roky praxe, pôsobenie v danej oblasti, skúsenosť s lektorovaním

- realizácia školení,
- spolupráca s koordinátorom pre ochranu detí pred násilím,
- školiace činnosti
- participácia pri príprave metodických materiálov

#### **Supervízor**

VŠ vzdelanie II. stupňa alebo má uznaný doklad o takom vysokoškolskom vzdelaní vydaný zahraničnou vysokou školou, úspešné absolvovanie odbornej akreditovanej prípravy supervízora v oblasti sociálnej práce alebo poradenskej práce v rozsahu najmenej 240 hodín.

- realizuje supervíziu v zmysle zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele
- uplatňuje metódy pre kontinuálny rozvoj profesionálnych spôsobilostí a zvyšovania profesionality zamestnancov
- participuje na tvorbe plánu supervízie

**Manažér metodického riadenia (3 osoby)**

Kvalifikačné predpoklady: II. VŠ vzdelanie, preferovaná oblasť manažmentu, práva a sociálnych vied, prax v riadiacej pozícii

Prax: najmenej 5 rokov

**Manažér metodického riadenia** bude vykonávať činnosti v rámci všetkých aktivít projektu v súlade s organizačným poriadkom, a to najmä:

- riešiť aktuálne problémy súvisiace s realizáciou hlavnej aktivity národného projektu,
- metodicky a realizačne podporovať aktivity národného projektu, spoluprácu medzi úradmi, Ústredím pri realizácii hlavnej aktivity národného projektu,
- monitorovať realizáciu aktivít národného projektu,
- pravidelne vypracovávať správy o stave realizácie aktivít národného projektu a predkladať správy riadiacemu výboru národného projektu,
- participovať na tvorbe usmernení a riadiacich pokynov súvisiacich s realizáciou podaktivít Národného projektu,
- zosúlaďovať úlohy, činnosti a postupy realizované pri ochrane detí pred násilím,
- vykonávať organizačné činnosti, písomnú, telefonickú a e-mailovú komunikáciu v rámci implementácie národného projektu,
- spolupracovať pri implementácii národného projektu v oblasti koordinácie úloh, činností a postupov realizovaných pri ochrane detí pred násilím, s koordinátormi, dotknutými subjektmi a NKS pre RPNnD,
- spravovať kampane, vrátane administrovania webových stránok, vrátane administrovania profilov sociálnych sietí,
- spravovať microsite, aktualizovať údaje a informácie súvisiacich s aktivitami národného projektu,
- plniť aktuálne úlohy súvisiace s realizáciou aktivít projektu,
- vykonávať evaluáciu národného projektu,
- podieľať sa výkone finančnej kontroly.

**Konzultant (spolu po spustení všetkých foriem poradenstva 21 osôb, vrátane vedúceho pracovníka)**

Kvalifikačné predpoklady: II. Stupeň VŠ – sociálne vedy

Prax: výhodou

**Konzultant bude najmä:**

- posilňovať psychickú integritu dieťaťa, podporovať rozvoj jeho psychických síl a autenticity jeho osobnosti prostredníctvom dištančného poradenstva,
- vykonávať krízovú intervenciu prostredníctvom opatrení v zmysle zákona o SPODaSK,
- viesť potrebnú dokumentáciu a spracovávať štatistiky,
- pri dobrovoľnom identifikovaní dieťaťa a podozrení, že na dieťati je alebo bolo páchané násilie, resp. pri ohrození dieťaťa venovať dieťaťu potrebnú pozornosť, odbornú pomoc a zaistiť bezodkladne pre dieťa náležitú pomoc,
- podieľať sa na tvorbe metodiky a postupov pri vyhodnocovaní miery ohrozenia dieťaťa, ustálených postupov pri realizácii dištančného poradenstva a následných postupov pre využívanie nástrojov pomoci,
- realizovať ďalšie nadväzné opatrenia na ochranu detí pred násilím v on-line priestore alebo násilím súvisiacim s kyberpriestorom,
- podieľať sa na vypracovaní strategických materiálov na ochranu detí v on-line

priestore,

- aktívne sa podieľať na skúmaní a analyzovaní rizík v on-line prostredí vrátane depistáže.

**Vedúci pracovník Národnej linky** bude zároveň: zabezpečovať organizáciu a personálnu prevádzku Národnej linky, usmerňovať a metodicky viesť konzultantov Národnej linky, podporovať a zabezpečovať rozvoj zamestnancov.

- Preukázateľná prax.

#### **Projektový manažér (1 osoba)**

Kvalifikačné predpoklady: II. Stupeň VŠ a preukázateľná skúsenosť s výkonom projektového manažmentu minimálne v projekte financovanom zo zdrojov EÚ výhodou, alebo

Kvalifikačné predpoklady: I. Stupeň VŠ a preukázateľná skúsenosť s výkonom projektového manažmentu v projektoch financovaných zo zdrojov EÚ výhodou

#### **Projektový manažér najmä:**

- pôsobí ako manažér v projekte pre vytvorenie podmienok na plynulú realizáciu projektu,
- riadi činnosť projektového tímu, dbá na dodržiavanie časového harmonogramu projektu,
- zodpovedá za kontrolu a efektívne vynakladanie finančných prostriedkov napr. plánuje, organizuje, riadi, zabezpečuje a kontroluje aktivity projektu,
- komplexne pripravuje procesy na priebežné monitorovanie aktivít,
- je koordinátorom pracovnej odbornej skupiny na sledovanie implementácie výstupov,
- podieľa sa na vykonávaní finančnej kontroly,
- vykonáva ďalšie činnosti v rámci jednotlivých aktivít projektu, v súlade s organizačným poriadkom.

#### **Asistent manažéra projektu (1 osoba)**

Kvalifikačné predpoklady: II. Stupeň VŠ, a preukázateľná skúsenosť s výkonom činnosti v projekte financovanom zo zdrojov EÚ výhodou, alebo

Kvalifikačné predpoklady: I. Stupeň VŠ, a preukázateľná skúsenosť s výkonom činnosti v projekte financovanom zo zdrojov EÚ výhodou

#### **Asistent manažéra projektu najmä:**

- pôsobí ako asistent projektového manažéra v projekte a podieľa sa na riadení a koordinácii implementácie projektu,
- vykonáva priebežné sledovanie pokroku projektu,
- zodpovedá za správne evidovanie výsledkov projektu a vypracováva monitorovacie správy,
- sumarizuje a predkladá doplňujúce monitorovacie údaje k ŽoP, záverečné a výročné monitorovacie správy projektu,
- podieľa sa na kontrole efektívneho vynakladania finančných prostriedkov, spolupracuje s manažérom projektu na plánovaní, organizovaní, riadení a kontrole podaktivít projektu,
- podieľa sa na monitorovaní projektu, pripravuje podklady pre monitorovacie správy, hodnotenie projektu,
- podieľa sa na vykonávaní finančnej kontroly,



- vykonáva ďalšie činnosti v rámci jednotlivých aktivít projektu, v súlade s organizačným poriadkom.

**Manažér riadenia výdavkov (1 osoba na DoVP).**

Kvalifikačné predpoklady: II. Stupeň VŠ a preukázateľná skúsenosť s výkonom činnosti na projekte financovanom zo zdrojov EÚ výhodou

**Manažér riadenia výdavkov najmä:**

Vykonáva činnosti v rámci všetkých aktivít projektu v súlade s organizačným poriadkom, ide najmä o:

- zodpovedá za čerpanie finančných prostriedkov, zúčtovanie projektu spolufinancovaného z ESF, spolupráca s finančným manažérom pri rozpise rozpočtu vykonanom z úrovne Platobnej jednotky a i.,
- podieľa sa na vykonávaní finančnej kontroly,
- vykonáva ďalšie činnosti v rámci jednotlivých aktivít projektu, v súlade s organizačným poriadkom.

**Výskumní a administratívni pracovníci partnera (spolu 10 zamestnancov, z toho 7 výskumných pracovníkov s PhD., jeden profesor a 2 administratívni pracovníci).**

Výskumný pracovník – odborný garant (profesor): odborná supervízia nad výskumnými aktivitami, metodologické vedenie, najmä: validizácia výskumného nástroja, analýza dát;

Výskumný pracovník (odborník s PhD.): príprava a realizácia pilotného výskumu (posudzovanie prekladov, tvorba finálnej slovenskej verzie, tvorba online verzie dotazníka pre pilot, administrácia pilotu, čistenie dát, analýza získaných dát, zapracovanie výsledkov do výskumného nástroja pre veľký reprezentatívny výskum), supervízia prekladu výskumného nástroja pre hlavný zber dát, čistenie dát, štatistická analýza dát, príprava a koordinovanie výstupných správ, príprava a koordinácia konferencie; v prípade vedúceho výskumného tímu ešte nasledovné činnosti: koordinácia výskumného tímu, komunikácia s ministerstvom, komunikácia s výskumnou agentúrou;

Všetci pracovníci partnera sú zamestnaní na základe dohody o pracovnej činnosti.

**Časť podaktivity D bude zabezpečená partnerom projektu, ktorým je Katolícka univerzita v Ružomberku. Partner spolufinancuje rozpočtové položky naviazané na aktivity, ktoré zabezpečuje vo výške 5 632,36 €.**

**Popis cieľovej skupiny**

- deti,
- rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohohodtné rodiny,
- jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením,
- zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a /alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore,
- výskumné a vzdelávacie inštitúcie,
- deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- žiadatelia o azyl, azylanti, fyzické osoby s doplnkovou ochranou,
- subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme.

<b>Harmonogram realizácie aktivít:</b>			
<b>Celková dĺžka realizácie aktivít projektu</b> (v mesiacoch):		64	
<b>Subjekt:</b> <b>Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny</b>			
<b>Hlavné aktivity projektu</b>	<b>Typ aktivity</b>	<b>Začiatok realizácie aktivity</b>	<b>Koniec realizácie aktivity</b>
Vytvorenie podmienok pre systémovú podporu ochrany detí pred násilím	Podpora efektivity systému ochrany práv a právom chránených záujmov ohrozených skupín osôb, vrátane jeho inštitucionálneho zabezpečenia (napr. podpora koordinácie systémov zameraných na ochranu práv a právom chránených záujmov dieťaťa/sociálnoprávna ochrana detí, výchova a vzdelávanie, zdravotná starostlivosť, ochrana a bezpečnosť, starostlivosť súdu o maloletých)	09/2017	12/2022
<b>Podporné aktivity</b>			
Informovanosť, publicita a podporné činnosti		09/2017	12/2022

<b>Aktivity projektu a očakávané merateľné ukazovatele:</b>
<b>Subjekt:</b> Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny
<b>Typ aktivity:</b> Podpora efektivity systému ochrany práv a právom chránených záujmov ohrozených skupín osôb, vrátane jeho inštitucionálneho zabezpečenia (napr. podpora koordinácie systémov zameraných na ochranu práv a právom chránených záujmov dieťaťa/sociálnoprávna ochrana detí, výchova a vzdelávanie, zdravotná starostlivosť, ochrana a bezpečnosť, starostlivosť súdu o maloletých)
<b>Názov hlavnej aktivity projektu:</b> Vytvorenie podmienok pre systémovú podporu ochrany detí pred násilím
<b>Špecifický cieľ:</b> Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce
<b>Merateľný ukazovateľ:</b> Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni
<b>Merná jednotka:</b> Počet
<b>Cieľová hodnota:</b> 1
<b>Čas plnenia:</b> 64 mesiacov
<b>Merateľný ukazovateľ:</b> Počet vypracovaných nových, inovatívnych a systémových opatrení

<b>Merná jednotka:</b> Počet
<b>Cieľová hodnota:</b> 4
<b>Čas plnenia:</b> 64 mesiacov
<b>Merateľný ukazovateľ:</b> Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí
<b>Merná jednotka:</b> Počet
<b>Cieľová hodnota:</b> 2
<b>Čas plnenia:</b> 64 mesiacov