

Szanowni Państwo,

W imieniu firmy cateringowej INTERGO miło jest nam powitać Państwa po wakacjach w kolejnym roku szkolnym. Bardzo dziękujemy za dotychczasowe korzystanie z obiadów przygotowywanych przez naszą firmę.

Tak jak w ubiegłym roku szkolnym zamawianie i odwoływanie obiadów możliwe jest tylko przez aplikację zamowposilek.pl.

W związku z tym przypominamy o kilku istotnych zasadach:

1. Zamówienie lub odwołanie posiłku można złożyć w aplikacji zawsze do godziny **8:00 rano** w dniu wydawania posiłków lub dowolnego dnia poprzedniego.
2. Płatność dokonywana jest z góry jako przedpłata, wyjątkowo na początek dla nowo zalogowanych osób na 30 dni udostępniamy debet w wysokości 300,00 PLN, który pozwoli złożyć zamówienie bez przedpłaty. Debet ten należy uzupełnić przez wpłatę dokonaną w aplikacji .
3. **Bardzo proszę o składanie zamówień na okres nie krótszy niż jeden miesiąc przed rozpoczęciem każdego miesiąca na miesiąc następny.**

Za obiad wydany a nie zamówiony w aplikacji zostanie doliczona do ceny posiłku dodatkowa opłata 5,00 (od 6 września). Obiad może zostać wydany pod warunkiem posiadania wystarczających środków na koncie. Jeśli na koncie jest debet lub nie ma środków OBIAD NIE ZOSTANIE WYDANY.

4. Wszystkie dni nieobecności dziecka w szkole poza ustawowo wolnymi oraz wycieczkami i zielonymi szkołami odwoływane są przez Rodzica/Opiekuna.
5. Ceny obowiązujące w roku szkolnym 2023/2024:
 - zupa 5,00
 - II danie 18,00
 - zestaw (zupa +II danie) 19,00Od 1 września nie zmieniamy cen, obowiązują te z czerwca 2023. Jednak ostatnie lata pokazały, że jest to trudny czas z ekonomicznego punktu widzenia i nie da się wszystkiego przewidzieć dlatego w przypadku znacznego wzrostu kosztów pracowniczych, mediów: prądu, gazu czy artykułów spożywczych zastrzegamy możliwość wzrostu cen w trakcie roku szkolnego.
6. Codziennie dostępnych jest kilka dań do wyboru a informacja jakie są dania jest codziennie na tablicy na stołówce. **Nie ma menu w aplikacji a młodzież na miejscu sama codziennie decyduje co będzie jadła, mogą sobie wybrać spośród dostępnych dań.**
7. Osoby, które mają już założone konto w aplikacji proszone są o nie generowanie nowych kont tylko zalogowanie się do Aplikacji: zamowposilek.pl na konto z ubiegłego roku.
8. Osoby, które mają już założone konto w aplikacji a dziecko uczęszczało do szkoły na ulicę Puławską proszone są o nie generowanie nowych kont tylko przesłanie takiej informacji na adres: kontakt@intergo.com.pl w celu zmiany szkoły w aplikacji. Proszę o podanie: imię, nazwisko i klasa dziecka.
9. Osoby które będą korzystały po raz pierwszy z Aplikacji proszę o skopiowanie poniższego linka do przeglądarki:

https://aplikacja.zamowposilek.pl/parent_registration/edit?company_sufix=intergo_warszawa&token=8d8c42e9c7cfcde35422d6dfbe548e66

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta bok@zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdują Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Przy wydawaniu posiłków obowiązują karty cateringowe dla wszystkich uczniów korzystających z naszych posiłków. Koszt jednej karty wynosi 10,00 i potrącany jest z konta w aplikacji, **Koszt duplikatu w przypadku zgubienia lub zniszczenia wynosi 20,00.** Fakt zgubienia karty uczeń zgłasza bezpośrednio osobie wydającej posiłki lub rodzic na maila: kontakt@intergo.com.pl. Karty wydane w ubiegłych latach są ważne. Osoby, które miały już wyrobioną kartę a gdzieś ją zapodziały proszone są o zgłoszenie tego faktu do 6 września. Dla nowych uczniów i dzieci, które uczęszczały na Puławską karty zostaną wyrobione w pierwszym tygodniu września.

Pozdrawiamy
Zespół INTERGO