

## Zmluva o servise výpočtovej techniky a administrácii systému

uzavretá medzi:

**Dodávateľ:** EPICENTRUM SK s.r.o.  
IČO: 44694261  
Hľedíkova 2/3762, Šurany  
v zastúpení: Ľuboš Klepoch

**Odberateľ:** STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA gastronómie a služieb  
IČO: 42114977  
Hviezdoslavova 55, 942 01 Šurany  
v zastúpení: Ing. Róbert Polák - riaditeľ školy

### 1. Predmet zmluvy

Dodávateľ sa zaväzuje na základe tejto zmluvy vykonávať pre odberateľa technickú údržbu výpočtovej techniky (ďalej len hardware), periférií a legálneho programového vybavenia (ďalej len legálny software) u odberateľa:

- profylaktika - diagnostika a odborná údržba hardware, periférií a legálneho software (vo vyššie špecifikovanom rozsahu),
- preventívna a odborná údržba hardware (jednotlivé PC), periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, modemy, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty) a software (legálny operačný systém pracovných staníc, legálny kancelársky balík, legálny antivírusový systém, Internet, e-mail):
  - o kontrola funkčnosti a nastavení operačného systému,
  - o kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií,
  - o antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov,
- nárok na poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti - HOT-LINE na telefónnom čísle 035/6500 838, 0905 648 022 pre vyššie uvedené činnosti,
- v prípade potreby a záujmu zo strany odberateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál.

### 2. Nástup na opravu

Po nahlásení poruchy firma EPICENTRUM zabezpečí nástup svojho technika na odstránenie poruchy do 48 hodín.

### 3. Náhrada pracovného času

Finančná náhrada času pri vykonávaní servisných a administrátorských činností bude hradená paušálnou cenou 93,00- € / mesiac

### 4. Povinnosti dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného vlastnou nedbanlivosťou, ho bez odkladu, najneskôr však do 12 (slovom dvanástich) hodín po nahlásení poruchy, odstráni na vlastné náklady.

Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného

nežiadúcim zásahom alebo manipuláciou zo strany odberateľa, ho bez odkladu, najneskôr však do 24 (slovom dvadsiatich štyroch) hodín po nahlásení poruchy, odstráni na náklady odberateľa.

## 5. Povinnosti odberateľa

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu predmetu plnenia podľa bodu č. 3 zmluvy do dátumu splatnosti faktúry.

V prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

Nezasahovať - nemeniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, nevyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.

## 6. Všeobecné podmienky a záväzky, postihy

Firma EPICENTRUM sa zaväzuje vykonávať pozáručný servis podľa vyššie uvedených pravidiel za nasledovných podmienok:

- prípadná porucha bude odstránená, ak vznikne na výpočtovej technike umiestnenej na SOŠ gastronómie a služieb, Hviezdoslavova 55, Šurany
- odberateľ si plní finančné záväzky voči firme EPICENTRUM podľa režimu uvedenom v bode 5.
- Všetky zmeny, týkajúce sa tejto zmluvy, môžu byť vykonané len písomnou formou - dodatkom k zmluve, inak sú neplatné. Ku zmenám sa vyžaduje súhlasný písomný prejav vôle oboch zmluvných strán. Táto zmluva ruší platnosť zmlúv a dodatkov, uzatvorených skôr.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a na znak súhlasu s celým jej obsahom bola oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán dobrovoľne podpísaná.
- Zmluva sa uzatvára na dobu 2 roky. Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať len písomnou formou, s uvedením dôvodu jej vypovedania. Vypovedná lehota sú 3 (slovom tri) kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Obe strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane, ani po skončení jej platnosti
- Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy podľa platnej Slovenskej legislatívy (zákon č. 428/2002 o ochrane osobných údajov)

V Šuranoch, dňa 30.08.2021

Ľuboš Klepoch  
EPICENTRUM SK s.r.o.  
dodávateľ

Ing. Róbert Polák - riaditeľ školy  
STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA gastronómie a služieb  
odberateľ

EPICENTRUM SK s.r.o.  
Hľedíkova 2/3762, Šurany  
IČO: 44694261 DIČ: 2022812352  
0905 648 022

Stredná odborná škola  
gastronómie a služieb,  
Hviezdoslavova 55  
Šurany  
-2-