

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

(uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a predpisov)

uzavretá medzi

IT Control s.r.o

a

Základnou školou s materskou školou v Novosade

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: Základná škola s materskou školou Novosad

Sídlo: Letná 90, 076 02 Novosad

V zastúpení: Mgr. Jaroslav Lajoš - riaditeľ školy

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Číslo účtu: SK22 0900 0000 0005 5188 0622

IČO: 35 541 229

DIČ: 2021663303

ďalej ako „objednávateľ“

1.2 Dodávateľ: IT Control s.r.o

Sídlo: Komenského 2222/77, 075 01 Trebišov

V zastúpení: Viktor Hojdan, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie: VÚB Banka, a.s.

Číslo účtu: SK96 0200 0000 0044 1230 3858

IČO: 53 337 999

IČ DPH: 2121345875

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, vložka č. 49988/V,
ďalej ako „servisná spoločnosť“

II. Predmet zmluvy

2.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú riadiť Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov. Servisná spoločnosť je oprávnená pristupovať k osobným údajom len za účelom servisných zásahov, archivácie (zálohovanie) a to v rozsahu zabezpečenia Objednávateľovi chod a funkčnosť výpočtovej a kancelárskej techniky.

Poskytovateľ nie je oprávnený zhromažďovať, premiestňovať, uchovávať, likvidovať, blokovat', prenášať, poskytovať, prechliadať, preskupovať, kombinovať, využívať, sprístupňovať a ani zverejňovať tretím stranám osobné údaje, ku ktorým príde do styku počas poskytovania služby Objednávateľovi.

2.2 Na servisnú spoločnosť sa vzťahujú všetky práva, povinnosti a zodpovednosť, ktoré sú uvedené v Zákone č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a znení neskorších predpisov ako pre sprostredkovateľa.

2.3 Servisná spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisné služby pre výpočtovú a kancelársku techniku, údržbu počítačovej siete a programového vybavenia a to v nasledovnom rozsahu:

- správa sieťovej infraštruktúry
- správa serverov a pracovných staníc
- inštalácia, nastavenie a optimalizácia operačného systému
- inštalácia, nastavenie a optimalizácia aplikačného softvéru
- inštalácia hardvéru a kancelárskej techniky
- odstránenie škodlivého softvéru
- odstraňovanie záručných a pozáručných porúch PC komponentov
- konzultačná a poradenská činnosť v oblasti správy IT osobne, telefonicky, emailom,
- diaľková správa.
- Inštalácia, konfigurácia, správa internetových pripojení, mailových schránok Objednávateľa
- Archivácia (záloha) dát Objednávateľa – povinnosti Poskytovateľa ako aj Objednávateľa
- Poskytovateľ, v rámci pravidelnej mesačnej správy, má právo upravovať SW konfiguráciu prístupu na server a jednotlivé PC stanice, pričom prípadnú zmenu funkčnosti si vopred odsúhlasí s Objednávateľom.

2.4 Z dôvodu zabezpečenia kontinuálnej prevádzky výpočtovej a kancelárskej techniky zabezpečí servisná spoločnosť pre objednávateľa na základe objednávky dodávku kancelárskej techniky ako aj náhradných dielov.

III. Cena za Služby

3.1 Cena za výkon servisnej činnosti je stanovená dohodou v súlade so zákonom 18/1996 Z.z. o cenách.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za činnosť podľa článku II., bod 2.3 a 2.4 tejto zmluvy servisnej spoločnosti mesačne paušálnu odplatu vo výške 333 EUR (slovom tristotridsaťtri EUR) bez DPH.

3.3 Servisná spoločnosť, platiteľ DPH vyúčtuje i príslušnú DPH vo výške stanovenej príslušnými platnými a účinnými právnymi predpismi.

3.4 Servisná spoločnosť je oprávnená vykonať fakturáciu v poslednom dni daného mesiaca. Splatnosť faktúr je 7 dní odo dňa vystavenia faktúry.

3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že platby budú realizované bezhotovostným prevodom na účet servisnej spoločnosti.

3.6 Predmet zmluvy podľa článku II, ods 2.4 je dohodnutý pre výkon bežných opráv a servisných činností. Priame náklady na opravy a výmeny dielov výpočtovej alebo kancelárskej techniky nespádajú pod túto zmluvu. Servisné práce a dodávku nového tovaru, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy smie servisná organizácia fakturovať na základe objednávateľom vystavenej objednávky. Fakturáciu smie servisná spoločnosť vykonať do 7 dní po riadnom ukončení objednávateľom objednaného tovaru alebo prác. K faktúre servisná spoločnosť prikladá overené preberacie dokumenty.

3.7 Oceňovanie špeciálnych projektov sa určuje na základe dohody zmluvných strán a jedná sa o nasledovné činnosti (projekty):

- a) Inštalácia nových serverov,
- b) Reinštalácia už existujúcich serverov – V prípade, že je potrebné reinštalovať existujúci server Objednávateľa, v takomto prípade sa cena reinštalácie servera určuje dohodou zmluvných strán. V prípade, ak reinštalácia servera je potrebná z dôvodu zlyhania Poskytovateľa, reinštaláciu servera je Poskytovateľ povinný realizovať na svoje náklady.

IV. Práva a povinnosti servisnej spoločnosti

4.1 Servisná spoločnosť sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy osobne alebo prostredníctvom poverených osôb, podľa potreby a v súlade s pokynmi objednávateľa.

4.2 Servisná spoločnosť je povinná postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, ako aj dojednania uvedené v tejto zmluve a s mimoriadnou svedomitosťou chrániť práva a oprávnené záujmy objednávateľa.

4.3 Servisná spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu podľa článku II, ods. 2.3 v prípade havarijných stavov do 8 hodín od ich nahlásenia podľa článku II, ods 2.5 v rámci pracovnej doby od 8:00 do 16:00.

4.4 Servisná spoločnosť je povinná nakladať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi, dokumentmi a materiálom poskytnutým objednávateľom.

4.5 Objednávateľ súhlasí, že Poskytovateľ má právo realizovať časť zo zmluvných zásahov cez programy sprístupňujúce Poskytovateľovi obrazovku počítača Objednávateľa – vzdialená správa, pričom Poskytovateľ má právo zmeniť nastavenia výpočtovej a kancelárskej

techniky tak, aby mu pripojenie vzdialenej plochy bolo umožnené. Poskytovateľ sa zaväzuje k ochrane dát aj v takto realizovaných zásahoch. Poplatok za licenciu k programu pre vzdialený prístup je na náklady Poskytovateľa.

V. Povinnosti objednávateľa

5.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že bez vedomia dodávateľom povereného pracovníka nebude vykonávať žiadne zásahy do zariadení, ktorých sa týka predmet tejto zmluvy.

5.2 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi akékoľvek poruchy/závady bez zbytočného odkladu po ich vzniku.

5.3 Objednávateľ je povinný po nahlásení poruchy/závady zabezpečiť prístup ku všetkým zariadeniam objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy/závady, resp. zabezpečiť, aby v mieste poruchy bol v dohodnutý čas prítomný zodpovedný zamestnanec objednávateľa, ktorý bude oprávnený a súčasne povinný umožniť zamestnancom dodávateľa prístup ku všetkým zariadeniam objednávateľa potrebným k odstráneniu poruchy/závady.

5.4 Objednávateľ sa zaväzuje pri pravidelnej údržbe a servisných zásahoch vytvoriť dodávateľovi resp. poverenému pracovníkovi dodávateľa primerané podmienky na riadne poskytnutie služieb/vykonanie servisných prác.

5.5 Objednávateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi primeranú súčinnosť, ktorú je dodávateľ oprávnený požadovať v súvislosti s poskytovaním služieb / vykonávaním servisných činností podľa tejto zmluvy.

5.6 Objednávateľ je plne zodpovedný za dodržanie autorských práv k programovému vybaveniu inštalovanom na jeho výpočtovej technike. V prípade, ak Poskytovateľ zistí porušenie autorských práv u Objedávateľa, je povinný ho informovať.

5.7 Objednávateľ je povinný nahlásiť žiadosť o servisný zásah na servisný email servis@itcontrol.sk počas pracovných dní v dobe od 8.00 hod. do 16.00 hod.. Žiadosť o servisný zásah sa považuje ako „nahlásená“ v nasledujúcich prípadoch:

- a) Prijatá žiadosť o servisný zásah na e mailovej adrese **servis@itcontrol.sk**. Takáto žiadosť, resp. objednávka bude považovaná za nahlásenú v momente, keď Objednávateľ obdrží automaticky vygenerovanú spätnú odpoveď z e-mailu **servis@itcontrol.sk**
- b) Ak nie je možné zaslať žiadosť o servisný zásah emailom, je Objednávateľ povinný žiadosť o servisný zásah nahlásiť telefonicky na telefónnom čísle **+421 55 / 321 12 20**, ktorá je následne potvrdená zástupcom spoločnosti IT Control s.r.o.,

Za takto nahlásené žiadosti (vyššie uvedené body a) b) Poskytovateľ preberie garanciu uskutočnenia. Pri nahlásení poruchy mimo pracovnú dobu začína lehota plynúť od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa po ohlásení poruchy. V prípade, že deň nasledujúci po dni oznámenia poruchy Objednávateľom je dňom pracovného voľna alebo sviatok, začína lehota plynúť od 8.00 hod. prvého nasledujúceho pracovného dňa.

VI. Obchodné tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti

6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu ako aj po jeho skončení zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach organizačnej, obchodnej, výrobnjej a technickej povahy, o ktorých sa dozvedia pri plnení práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva niektorej zo zmluvných strán a tiež o informáciách technického, finančného, personálneho a obchodného charakteru, nápadoch, vynálezoch, priemyselných a úžitkových vzoroch, dizajnoch a obchodných plánoch.

6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie podľa odseku 6.1 použijú iba v súlade s touto zmluvou a nebudú ich kopírovať, reprodukovat', rozširovať alebo inak sprístupňovať tretím osobám po dobu trvania tohto záväzkovo-právneho vzťahu, ako aj po jeho skončení.

6.3 Ak niektorej zo zmluvných strán vznikne povinnosť, alebo bude od nej žiadané akoukoľvek treťou osobou aby sprístupnila akékoľvek z informácií podľa odseku 6.1, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne o tom informovať druhú zmluvnú stranu.

6.4 Sprístupnenie informácií podľa odseku 6.1 tretím osobám je možné iba so súhlasom dotknutej zmluvnej strany. Súhlas dotknutej zmluvnej strany sa nevyžaduje ak povinnosť sprístupniť informácie podľa odseku 6.1 vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

6.5 Ihneď po skončení záväzkovo-právneho vzťahu založeného touto zmluvou sú zmluvné strany povinné navzájom si vrátiť všetky informácie podľa odseku 6.1, ktoré sú vo fyzickej podobe a ktoré majú zmluvné strany v držbe.

6.6 Servisná spoločnosť v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov prehlasuje, že jej pracovníci, ktorí vykonávajú predmet tejto zmluvy u objednávateľa sú si vedomí:

a) povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch spracovávaných v informačných systémoch objednávateľa. Tieto údaje nesmú využiť pre osobnú potrebu a bez písomného súhlasu dotknutej osoby/osôb a súhlasu štatutárneho zástupcu objednávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu mimo okruhu osôb oprávnených podľa citovaného zákona poskytnúť ani sprístupniť.

b) zodpovednosti za bezpečnosť osobných údajov, s ktorými prichádzajú do styku. Tieto údaje musia chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním.

Servisná spoločnosť prehlasuje, že jeho pracovníci boli riadne poučení v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a budú sa ním riadiť.

VII. Vypovedanie zmluvy

7.1 Objednávateľ i servisná spoločnosť majú právo túto zmluvu kedykoľvek, i bez udania dôvodu, vypovedať. Vypoved' musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.

7.2 Účinky výpovede servisnej spoločnosti nastávajú dňom jej doručenia objednávateľovi, pokiaľ servisná spoločnosť vo výpovedi neurčila inak.

Výpovedná doba v prípade výpovede objednávateľa sú 3 mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede servisnej spoločnosti, pričom právne účinky výpovede zo strany objednávateľa a tým aj zánik tejto zmluvy nastáva až uhradením všetkých záväzkov objednávateľa voči servisnej spoločnosti, ktoré vznikli v súvislosti s touto zmluvou.

7.3 Servisná spoločnosť je oprávnená po doručení výpovede nepokračovať vo výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Súčasne je povinná upozorniť objednávateľa na opatrenia nevyhnutné na odvrátenie objednávateľovi bezprostredne hroziacej škody.

VIII. Záverečné ustanovenia

8.1 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

8.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 12 kalendárnych mesiacov, slovom dvanásť kalendárnych mesiacov, od nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

8.3 Ak žiadna zo strán tejto Zmluvy neoznámí druhej strane najneskôr v lehote 30 dní pred koncom jej účinnosti, že nemá záujem o predĺženie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predĺži vždy o 3 mesiace. Na platnosť takéhoto oznámenia sa vyžaduje, aby bolo vyhotovené v písomnej forme a včas a riadne doručené druhej zmluvnej strane. Vyššie uvedeným spôsobom sú zmluvné strany oprávnené predlžovať platnosť Zmluvy aj v dobe, na ktorú už bola táto jej platnosť predĺžená, a to na neobmedzený čas jej platnosti.

8.4 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

8.5 Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.

8.6 Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

8.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci pracovný deň po dni doručenia vyhlásenia objednávateľa poskytovateľovi o zverejnení Zmluvy v platnom znení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, alebo na webovom sídle objednávateľa, alebo v obchodnom vestníku, v zmysle §47 a občianskeho zákonníka. V prípade, že objednávateľ zverejňuje zmluvu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, vyhlásenie objednávateľa podľa predchádzajúcej vety môže byť nahradené vyhlásením Centrálného registra zmluvy o zverejnení Zmluvy. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že objednávateľ zverejní Zmluvu a doručí servisnej spoločnosti vyhlásenie o zverejnení Zmluvy

v lehote 15 dní odo dňa podpisu Zmluvy zmluvnými stranami, a to na adresu poskytovateľa alebo na e-mail servisnej spoločnosti, a to **info@itcontrol.sk** . V prípade, ak objednávateľ nedoručí vyhlásenie v zmysle predchádzajúcej vety, alebo ak Zmluvu nezverejní, Zmluva nenadobudne účinnosť a zmluvné strany nie sú Zmluvou viazané. V prípade, ak objednávateľ nezverejní Zmluvu v lehote troch mesiacov odo dňa platnosti Zmluvy platí, že Zmluva sa zrušuje od počiatku.

8.8 Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Trebišove dňa 01.07.2022

V Trebišove dňa 01.07.2022

Objednávateľ:

Servisná spoločnosť:

Jaroslav Lajoš - riaditeľ školy
za ZŠ s MŠ Novosad

Viktor Hojdan
za IT Control s.r.o

Základná škola
s materskou školou
Letná 90, 078 02 Novosad
-3-

IT CONTROL
MAJTE VŠEC IT POD KONTROLOU
Komenskeho 2222/34, 078 01 Trebišov
IČO: 53387966, IČDPR: SK/121345975
info@itcontrol.sk www.itcontrol.sk

riaditeľ školy
objednávateľ

konateľ spoločnosti
servisná spoločnosť