

## RAPORT

### z corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Przedszkola im. Zajączka Złocieniaszka w Złocięcu opracowany w 2023 roku

Zespół ds. Etyki Przedszkola im. Zajączka Złocieniaszka w Złocięcu w składzie:

1. Anna Świstun – koordynator
2. Agnieszka Kołtowska – członek
3. Małgorzata Masłowska - członek

dokonał przeglądu Kodeksu Etyki Pracowników zgodnie z Procedurą Przeglądu i Monitoringu Kodeksu Etycznego Pracowników Przedszkola im. Zajączka Złocieniaszka w Złocięcu. Badaniem objęto pracowników przedszkola oraz rodziców dzieci z sześciu oddziałów do których uczęszczają dzieci 6-letnie.

#### Przegląd Kodeksu Etycznego dokonany przez pracowników

### ANKIETA

#### OCENA REALIZACJI KODEKSU ETYCZNEGO

##### Załącznik nr 3.2.

Pracownikom Przedszkola przekazano do wypełnienia anonimowe ankiety. Wypełniło je 31 pracowników. Wynik udzielonych w ankietach odpowiedzi przedstawiają poniższe tabele.

<i>1. Czy znasz postanowienia Kodeksu Etycznego?</i>	tak	nie	raczej tak	raczej nie
	27	-	4	-

<i>2. Jakość wykonywanych przez siebie zadań jest:</i>	bardzo dobra	dobra	raczej dobra	dostateczna
	24	6	1	-

<i>3. Czy jesteś świadom odpowiedzialności za swoje postępowanie?</i>	tak	nie	raczej tak	raczej nie
	30	-	1	-

<i>4. Czy twoje działania zawodowe były narażone na jakąkolwiek formę korupcji?</i>	tak	nie
	-	31

5. Czy w pracy zawodowej przedkładaś interes prywatny nad publicznym?	tak	nie	czasami	nigdy
	1	25	-	5

6. Czy zdarzyło ci się przyjąć korzyść materialną lub osobistą za załatwienie sprawy?	tak	nie
	-	31

7. Czy w kontaktach ze współpracownikami odnosisz się do nich:	życzliwie	nieżyczliwie	inaczej
	31	-	-

8. Czy respektujesz doświadczenie i wiedzę współpracowników?	tak	nie	raczej tak	raczej nie
	30	-	1	-

9. Twoja kultura obsługi klienta jest:	wysoka	niska	raczej wysoka	raczej niska
	25	-	6	-

10. Czy stosowanie Kodeksu Etycznego ma wpływ na funkcjonowanie przedszkola?	tak	nie	znaczący	niewielki
	28	-	3	-

11. Czy zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z twoimi oczekiwaniami?	tak	nie
	31	-

### **Wnioski:**

W wyniku udzielonych przez pracowników odpowiedzi ustalono, że 100 % ankietowanych zna postanowienia Kodeksu Etycznego. Wszyscy pracownicy oceniają bardzo dobrze i dobrze jakość wykonywanych przez siebie zadań oraz są świadomi odpowiedzialności za swoje postępowanie. W Przedszkolu nie stwierdzono problemu korupcji, ani przyjmowania korzyści materialnych, nikt też nie był na korupcję narażony. Wśród ankietowanych jedna osoba

wskazała, że przekłada interes prywatny nad publicznym. Wszystkie osoby ankietowane stwierdzili, że życzliwie odnoszą się do swoich współpracowników. Ankietowani respektują wiedzę i doświadczenia współpracowników oraz wysoko oceniają kulturę obsługi klienta. Pracownicy jednoznacznie twierdzą, że stosowanie Kodeksu Etycznego ma wpływ na funkcjonowanie przedszkola a zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z ich oczekiwaniami.

### **Przeгляд Kodeksu Etycznego dokonany przez społeczność lokalną**

Przeгляд został dokonany w oparciu o dwie ankiety przeprowadzone wśród społeczności lokalnej: ankietę oceny Kodeksu Etycznego pracowników przedszkola oraz ankietę satysfakcji klienta.

### **ANKIETA OCENA KODEKSU ETYCZNEGO PRACOWNIKÓW PRZEDSZKOLA W ZŁOCIEŃCU Załącznik nr 3.3.**

Wypełnionych zostało 26 ankiet. Odpowiedzi zamieszczone w tabeli poniżej:

Pytanie	tak	nie	inne
<i>1. Czy słyszał/a Pan/Pani o wprowadzeniu Kodeksu Etycznego Pracowników Przedszkola w Złocięńcu”:</i>	14	12	-
<i>2. Czy będąc w przedszkolu pytał/a się Pan/Pani o Kodeks lub prosił/a o udostępnienie jego treści:</i>	5	21	-
<i>3. Czy wie Pan/Pani, że tekst Kodeksu jest dostępny na stronie internetowej przedszkola:</i>	14	12	-
<i>4. Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzenie Kodeksu Etycznego było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości</i>	19	7	-

<i>pracy pracowników:</i>			
<i>5. Czy uważa Pan/Pani, że Pracownicy kierują się Kodeksem Etycznym w swojej pracy:</i>	23	3	-
<i>6. Jeżeli nie to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etycznego spotkał/a się Pan/Pani do tej pory:</i>	-	-	2 os. odpowiedziały: - nie słyszałem o kodeksie - nie wiem
<i>7. Czy wg Pana/i zasady Kodeksu Etycznego mają wpływ na zwiększenie zaufania mieszkańców gminy do placówki przedszkolnej</i>	21	5	-
<i>8. Czy wg. Pana/i zawarte w Kodeksie Etycznym zasady są zgodne z Pana/i oczekiwaniami: jeśli nie to co należałoby zmienić lub uzupełnić</i>	23	3	-

#### **Wnioski:**

Po dokonaniu analizy ankiet przeprowadzonych wśród społeczności lokalnej stwierdzono, że większość ankietowanych - 14 osób- wie o istnieniu Kodeksu Etycznego, ale niektórzy, będąc w przedszkolu nigdy nie prosili o udostępnienie jego treści, natomiast większość ankietowanych wie, że tekst Kodeksu dostępny jest na stronie internetowej przedszkola. Zdecydowana większość ankietowanych uważa, że wprowadzenie Kodeksu Etycznego było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy pracy pracowników, natomiast 7 osób jest odmiennego zdania. Ankietowani uważają, że pracownicy kierują się Kodeksem Etycznym w swojej pracy, jednak 3 osoby tak nie uważają. 21 osób ankietowanych twierdzi, że zasady Kodeksu Etycznego mają wpływ na zwiększenie zaufania do placówki przedszkolnej, natomiast 5 osób uważa, że wpływu nie mają. Większość ankietowanych potwierdza, że zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z oczekiwaniami i nie należy ich zmieniać, natomiast 3 osoby są zdania odmiennego. Propozycji własnych oczekiwań ankietowani nie podali.

**ANKIETA**  
**KARTA SATYSFAKCJI KLIENTA**  
**Załącznik nr 3.1.**

Wypełnionych zostało 10 ankiet. Odpowiedzi przedstawiają się następująco:

Data i rodzaj sprawy załatwianej przez Panią / Pana w Przedszkolu oraz pracownik zaangażowany w sprawie (administracja, nauczyciel, obsługa, wszyscy):

- Często
- Sprawy rodzinne

Pracownik zaangażowany w sprawie:

- administracja- 1 osób
- nauczyciel- 1 osób
- obsługa- 1 osoba
- wszyscy- 4 osoby
- brak podanej informacji- 1 osoba
- „, tak” - 2 osoby

Jak ocenia Pani / Pan: (w skali od 1 do 6)

*1. Jakość wykonanej usługi:*

- 6- 3 osób
- 5- 7 osób

*2. Termin realizacji zadań:*

- 6- 4 osoby
- 5- 6 osób

*3. Zaangażowanie pracowników Przedszkola w spełnienie wymagań klientów:*

- 6- 4 osoby
- 5- 5 osób
- 3- 1 osoba

*4. Informacja o świadczonych usługach:*

- 6- 3 osoby
- 5- 6 osób
- 4- 1 osoba

*5. Ocena kompetencji pracownika obsługującego Panią /Pana:*

- 6- 4 osoby

5- 6 osób

6. *Kultura obsługi klienta:*

6- 5 osób

5-5 osób

Propozycje ankietowanych w zakresie sposobu doskonalenia usług świadczonych przez przedszkole:

W większości odpowiedzi ankietowani zaznaczyli brak propozycji, natomiast trzy osoby wpisały następujące propozycje:

- usługi na poziomie wystarczającym,
- nie mam zastrzeżeń,
- wychowawca super ale reszta wiele do życzenia zostawia;

### **Podsumowanie**

Z badań wynika, że społeczność lokalna jest zadowolona ze sposobu obsługi, a świadczone przez przedszkole usługi są na bardzo wysokim i wysokim poziomie.

Przeprowadzone badanie wskazało mocne i słabe strony funkcjonowania placówki:

#### **Mocne strony:**

- Kodeks przyjął się w praktyce funkcjonowania przedszkola i jest akceptowany przez pracowników.
- Ankietowani w zdecydowanej większości na najwyższym oraz wysokim poziomie ocenili pracę pracowników przedszkola.
- Duża ilość ankiet wypełnionych przez pracowników przedszkola.

#### **Słabe strony:**

- Mała ilość kart satysfakcji klienta wypełnionych przez rodziców, w niektórych ankietach brak odpowiedzi i wyrażonego zdania.
- 1 osoba oceniła nisko zaangażowanie pracowników Przedszkola w spełnienie wymagań klientów dając 3 punkty / 6 punktów

#### **Wnioski do dalszej pracy:**

- Zapoznanie wszystkich pracowników przedszkola z raportem z corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki Przedszkola im. Zajączka Złocieniaszka w Złocieniu.

- Przypomnienie postanowień Kodeksu Etycznego i zobowiązanie pracowników do ich przestrzegania.
- Ukierunkowanie działań w celu lepszego dostosowania pracy przedszkola do potrzeb i oczekiwań rodziców, interesantów, jak również pracowników,

**Zespół ds. etyki:**  
**Anna Świstun- koordynator**  
**Agnieszka Koltowska- członek**  
**Małgorzata Masłowska- członek**