

**Zmluva o údržbe ekonomických systémov VEMA- PAM , IBEU,  
operačných systémov, softvéru i opráv hardvéru týchto PC**

8 Hony + 2 ord. V

uzavretá medzi:

poskytovateľom: **Tibor Roháč**  
Uhrovecká 308,  
020 61 Lednické Rovne,  
v zastúpení: Tibor Roháč

a

objednávateľom: **Základná škola s materskou školou  
Sverepec**  
017 01 Sverepec 240  
v zastúpení: **Mgr. Filačová Eva**

I.

Poskytovateľ Tibor Roháč ( TR ) sa zaväzuje na základe tejto zmluvy vykonávať údržbu pre objednávateľa po dobu neurčitú na predmet "Zmluva o údržbe".

Predmetom je údržba ekonomických systémov VEMA-PAM , IBEU, operačných systémov, softvéru i opráv hardvéru týchto konkrétnych PC, na ktorých sa ekonomické systémy spracovávajú u objednávateľa. Kontrola dodržiavania všeobecne záväzných predpisov v oblasti informatiky, preinštalácie programov pre PAM a IBEU podľa nových zmien, metodické usmerňovanie zamestnancov právnych subjektov, ktoré si vypracovávajú mzdy a vedú účtovníctvo, opravy systémov i riešenie problémov pri zohrávaní z rôznych programov PAM IBEU i v novej štatistike, podľa platných a konkrétnych licencií (zabezpečuje i obnovy licencií v lic. mesiacoch. Keďže hrozba zlyhania počítačovej techniky, prípadne hrozba zlyhania počítačového softvéru, je relatívne vysoká a aj povinnosť školy archivovať pedagogickú, mzdovú a personálnu dokumentáciu, je stanovená osobitnými predpismi - predmetom je aj archivácia na CD - média počas prázdninových mesiacov podľa časovej dohody. Taktiež obnova archivov podľa potreby. Základná údržba - zálohovanie dát, antivírusová kontrola, optimalizácia disku, vymazanie nepotrebných súborov, odstraňovanie bežných závad, nastavenie softwaru. Prehľadanie ekonomického informačného systému z PC do iného PC.

Na základe tejto zmluvy vzniká objednávateľovi nárok na opätovné uvedenie ekonomického informačného systému do prevádzky po poruche, po vniknutí vírusu do informačného systému , prípadnej chybe obsluhy, vrátane úprav informačného systému vyvolanými legislatívnymi zmenami , zabezpečenie funkčnosti ekonomického informačného systému (EIS) po technickej a programovej stránke a skordinovanie úloh v rámci EIS. Taktiež vzniká objednávateľovi nárok na poradenstvo, resp. opravu funkčnosti EIS po telefóne - NONSTOP. (Telefonická podpora často umožňuje operatívne riešiť vzniknuté problémy priamo z pracoviska.) Nárok pravidelných kontrol (vyčistenia) jednotlivých PC zvyšuje ich spoľahlivosť a znižuje potrebu jednorazových investícií.

Na základe tejto zmluvy vzniká objednávateľovi ďalej nárok na poradenstvo pri vypracúvaní bezpečnostných projektov informačného systému, u ktorého je základným bezpečnostným cieľom ochrana osobných údajov fyzických osôb pri ich spracúvaní v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. pred ich možným zneužitím . Poradenstvo pre organizačné a technické opatrenia, potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb a rizík pôsobiacich na informačný systém z hľadiska narušenia jeho bezpečnosti, spoľahlivosti a funkčnosti. Poradenstvo pre kúpu kanc. techniky , hardvéru a softvéru.

Na základe tejto zmluvy vznikajú objednávateľovi nároky na výrazné zľavy na zakúpenie si hotových bezpečnostných projektov informačného systému, ich upgradov a iných služieb, vykonávaných firmou TR. ( Bude dopracovaný ponukový list ).

II.

**1. Spôsob nahlásenia poruchy**

Porucha sa nahlásuje - telefonicky, osobne v pracovnom čase / 8 00 - 16 00 / i po pracovnej dobe a v dňoch pracovného voľna na č. tel. firmy TR : 4693 820 , alebo 0903 443 750. \* Pod poruchou sa rozumie neefektívnosť ekonomického informačného systému (týka sa aj porúch technického vybavenia i úprav informačného systému vyvolanými legislatívnymi zmenami - nových verzí ).

**2. Náležitosti nahlásenia poruchy**

- objednávateľ v prípade nahlásenia poruchy je povinný poskytnúť pracovníkovi firmy TR nasledovné údaje:
- popis závady
- vykonať úkony doporučené pracovníkom firmy TR pre presnejšiu špecifikáciu poruchy
- objednávateľ je povinný sprístupniť pracovníkovi poskytovateľa vyslanému na opravu alebo úpravu predmet veci, ktorá má poruchu. V opačnom prípade poskytovateľ neručí za správnosť a čas opravy.

**3. Nástup na opravu**

Po nahlásení poruchy firma TR zabezpečí nástup na odstránenie poruchy do 24 hodín, prípadne podľa dohody v najbližšom možnom termíne.

**4. Náhrada za držanie pohotovosti a údržby ekonomických systémov**

Finančná náhrada za držanie pohotovosti a údržby ekonomických systémov je 1600,- Sk na mesiac. Sú v nej zahrnuté aj cestovné náklady, servis po telefóne apod. Táto pohotovosť sa vzťahuje na pracovné dni, dni pracovného voľna, dni pracovného pokoja, štátne sviatky atď. (365 dní v roku, 24 hodín denne). V rámci tejto zmluvy bude zabezpečený aj prechod systémov cez rok 2004 apod.

Vo finančnej náhrade za držanie pohotovosti a údržby ekonomických systémov nie sú zahrnuté náhrady cestovných nákladov a náhrady za pracovný čas pri odstraňovaní závady po zásahu do EIS tretími osobami. (Tretiu osobou sa rozumie osoba, ktorá nie je osobou pracujúcou s inkrimovaným PC - zamestnancom, ktorému vydal štatutárny zástupca objednávateľa oprávnenie na prácu s osobnými údajmi, a ani nie je osobou od poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy. Je to skrátka ďalšia osoba, ktorej bol umožnený prístup k PC, na ktorom sa spracovávajú databázy predmetné tejto zmluvy a ktorá neprofesionálne spôsobí úmyselné, resp. neúmyselné poškodenia EIS, operačných systémov, softvéru a či hardvéru).

Vo finančnej náhrade nie sú zahrnuté ceny za prípadné náhradné diely pri opravách hardvéru, taktiež CD pre archiváciu ( 1CD / 150,- Sk ).

**5. Náhrada cestovných nákladov**

Cestovné náklady spojené s vykonaním údržby ekonomických systémov budú hradené - podľa skutočného počtu km (1km: 10,-Sk ) , ale len za práce pri odstránení závady po zásahu do EIS tretími osobami.

**6. Náhrada pracovného času**

Jedná sa tu o finančnú náhradu za čas pri odstránení závady po zásahu do EIS tretími osobami. Táto bude hradená podľa skutočného času pri odstránení poruchy (1 hod./1 prac.: 350Sk). Počet hodín bude potvrdený preberacím protokolom podpísaným objednávateľom aj poskytovateľom.

**7. Termíny vyrovňovania finančných náhrad**

- paušálne poplatky sa objednávateľ zaväzuje uhradiť:
- mesačne a to na základe vystavenej faktúry poskytovateľom, do 14dňi od jej doručenia. Prípadné poplatky za služby spojené s odstraňovaním poruchy po zásahu tretích osôb podľa protokolu podpísaným objednávateľom aj poskytovateľom taktiež na základe vystavenej faktúry poskytovateľom, do 14dňi od jej doručenia
- poplatok za marec r. 2004 za už vykonané práce vo výške 400,- SK, za apríl r. 2004 vo výške jednomesačného poplatku tiež na základe vystavenej faktúry poskytovateľom, do 14dňi od jej doručenia.

### g. Všeobecné podmienky a záväzky, postihy

Firma TR sa zaväzuje vykonávať údržbu ekonomických systémov podľa vyššie uvedených pravidiel za nasledovných podmienok.

- a/ prípadná porucha bude odstránená, ak vznikne na ekonomickom informačnom systéme (tyka sa aj poruch technického vybavenia).
  - b/ porucha bude nahlásená spôsobom uvedeným v bode 1.
  - c/ objednávateľ si plní finančné záväzky voči firme TR podľa režimu uvedenom bode 7.
  - d/ objednávateľ nesie plne zodpovednosť v prípade zásahu do EIS tretími osobami v zmysle ochrany osobných údajov fyzických osôb pri ich spracovaní v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. pred ich možným zneužitím.
- Poskytovateľ má právo vyúčtovať objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.5% fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

### 9. Ukončenie zmluvy o údržbe ekonomických systémov

Táto zmluva o údržbe ekonomických systémov sa podpisuje na dobu neurčitú. Vstupuje do platnosti dňom podpisu. Finančné náhrady môžu byť zmenené len písomným dodatkom podpísaným oboja stranami.

Výpovedná lehota je dvojmesačná v prípade výpovede bez udania dôvodu.

Objednávateľ môže zmluvu vypovedať a žiadať vrátenie ním vyplnenej paušálnej náhrady v prípade neplnenia bodov 3, 4, resp. dohodou oboch strán.

Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade neplnenia platobného režimu, resp. dohodou oboch strán.

Ak jedna alebo druhá strana neplní svoje zmluvné povinnosti viac ako 60 dní, má druhá strana právo od tejto okamžite odstúpiť.

Ak dôjde počas zmluvného plnenia k finančno-právnym zmenám, t. j. k devalvácii, inflácii, k zmenám v právnych predpisoch, pristúpi sa k zmene zmluvných podmienok, vrátane príloh.

### 10. Bezpečnostná smernica - prehlásenie TR na základe zákona č. 428/2002 Z.z.

Ako osoba, ktorá má alebo môže mať prístup k informačnému systému školy, beriem týmto na vedomie, že ak sa k osobným údajom obsiahnutým v informačnom systéme školy, či už pri výkone svojej práce alebo náhodne dostanem, som povinný zachovávať o získaných osobných údajoch dotknutých osôb mlčanlivosť, nesmiem ich využiť pre osobnú potrebu, nesmiem ich zverejniť, ani nikomu ich nesmiem poskytnúť alebo sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku tejto zmluvy, v rámci plnenia ktorej som prišiel do styku s osobnými údajmi obsiahnutými v informačnom systéme školy.

Beriem tiež na vedomie, že porušenie mlčanlivosti o osobných údajoch je správnym deliktom, za ktorý mi môže Úrad na ochranu osobných údajov uložiť pokutu až do výšky 100 000 Sk (§ 49 ods. 5 písm. c/ zákona č. 428/2002 Z.z.) a zároveň aj trestným činom, neoprávneného nakladania s osobnými údajmi podľa § 178 Trestného zákona.

V prílohe podpísané poučenie o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov pre založenie si školy - objednávateľa do bezpečnostného projektu.

### 11. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

Vo Sverepci dňa 05.05.2004  
Tibor ROHÁČ  
Ulica 38. 0081 LEONČIE HOVNE  
IČO: 40 681 203  
mobil: 0909 443 750

ZÁKLADNÁ ŠKOLA  
SMATERSKOU ŠKOLOU  
017 01 Sverepec 240  
IČO: 36 131 644

Poskytovateľ.....

Objednávateľ.....  
statutárny zástupca / riaditeľ