**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Szczegółowy zakres usług informatycznych:**

1. Opiekę serwisową dla 57 komputerów oraz urządzeń peryferyjnych, obejmującą wsparcie techniczne i nadzór nad ich bezawaryjną pracą oraz usuwanie awarii sprzętu,
2. Serwisowanie 2 kopiarek – dwa razy do roku,
3. Stałe administrowanie serwerem, siecią teleinformatyczną oraz stacjami roboczymi wraz z urządzeniami peryferyjnymi,
4. Bieżącą aktualizację i parametryzację posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania
5. Instalację nowo zakupionego sprzętu komputerowego i oprogramowania,
6. Okresową konserwację sprzętu komputerowego, kserokopiarki, urządzeń peryferyjnych i sieci teleinformatycznej,
7. Doradztwo w zakresie podejmowanych przez Zamawiającego przedsięwzięć informatycznych i rozwiązań technologicznych,
8. Wsparcie i konsultacje na rzecz użytkowników systemu informatycznego,
9. Awaryjne odtwarzanie na wniosek Zamawiającego utraconych danych,
10. Bieżące weryfikowanie zastosowanych zabezpieczeń i usuwanie wirusów komputerowych.